

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - Тыгинская средняя общеобразовательная школа

(наименование образовательной организации)
за 1 полугодие 2025 года
Муниципальный округ Богданович
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6605006489
96.18
295
240

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Пермикина Дарья Евгеньевна директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025
2	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
3	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2025	Пермикина Дарья Евгеньевна директор	Проведены инструктажи (семинары, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал Разработаны и утверждены регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	20.03.2025; 24.05.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия для родительской общечественности и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общечественности (отчетный концерт в конце 2024-2025 учебного год, день матери, день отца, туристический слет, слет волонтеров «Доброе сердце»); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (участие педагогов в региональных конкурсах "Грани Талантов", "Учитель года России", "Педагогический дебют"); публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях (районный «Смотр строя и песни», «Слет движения первых», «Посвящение в ЮНАРМИЮ», "Юные инспектора движения").	01.12.2025	Пермикина Дарья Евгеньевна директор	Разработаны мероприятия для родительской общечественности и утвержден график их проведения. Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общечественности (отчетный концерт в конце 2024-2025 учебного год, день матери, день отца, туристический слет, слет волонтеров «Доброе сердце»); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (участие педагогов в региональных конкурсах "Грани Талантов", "Учитель года России", "Педагогический дебют"); публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях (районный «Смотр строя и песни», «Слет движения первых», «Посвящение в ЮНАРМИЮ», "Юные инспектора движения").	30.01.2025; 13.02.2025; 26.03.2025; 30.04.2025; 06.05.2025; 16.05.2025; 27.05.2025

Д.Е. Пермикина

