

[]

Отчет за 1 полугодие 2023 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - Тыгишская средняя общеобразовательная школа

(полное наименование организации)

городской округ Богданович
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 01.01.2022 | Лихачева Екатерина Сергеевна, Заместитель директора по учебно-воспитательной работе | Обновлена информация на стендах образовательной организации: положение о порядке приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, Постановление главы ГО Богданович "Об организации питания обучающихся в муниципальных образовательных организациях в втором полугодии 2021-2022 учебного года", информация о количестве учащихся льготных категорий на второе полугодие 2021-2022 учебного года | 01.01.2022 |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Выставить: - отчет об исполнении предписания Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - информацию о реализуемых уровнях образования | 25.01.2022 | Князева Марина Анатольевна, учитель | образовательной организации документы: - в разделе "Документы", подраздел "Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний" Отчет недопустимости нарушения обязательных требований на предостережение №776 2021-62 от 16.07.2021; - в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность": отчет об исполнении МЗ за 1 квартал 2022 года, пояснительная записка к отчету о выполнении МЗ за 1 квартал 2022 года, акт о выполнении МЗ за 1 квартал 2022 года; - в разделе "Основные сведения" информация о реализуемых уровнях образования: начальное общее образование; основное общее образование; среднее общее образование; дополнительное образование по видам: дополнительное образование детей и взрослых | 25.01.2022 |
| 3 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации разместить отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 25.01.2022 | Князева Марина Анатольевна, учитель | В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации выставлены отчеты: отчет о выполнении плана декабрь 2021, отчет о выполнении плана 2019-2021 | 25.01.2022 |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|---|--|------------|
| 4 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 25.01.2022 | Князева Марина Анатольевна, учитель | На главной странице официального сайта образовательного учреждения в разделе «Ссылки» размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации | 25.01.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 5 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%) | Обеспечить улучшение санитарного состояния помещений образовательной организации | 01.08.2022 | Пермикина Дарья Евгеньевна, директор | Проведен косметический ремонт помещений (химии, биологии, технологии) | 25.03.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 6 | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов | 01.03.2024 | Пермикина Дарья Евгеньевна, директор | Приобретен пандус распашной (книжка) МЕГА 2ПР1-60 | 05.07.2023 |
| 7 | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 01.03.2024 | Пермикина Дарья Евгеньевна, директор | Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов, установлен знак 8.17 и 6.4. | 07.11.2022 |
| 8 | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Оснастить образовательное учреждение: - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; - сменными креслами-колясками; - специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями | 01.03.2024 | Пермикина Дарья Евгеньевна, директор | Приобретено кресло-коляска | 01.03.2022 |
| 9 | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчиком) | 01.03.2024 | Пермикина Дарья Евгеньевна, директор | Трудоустроен педагог, который может оказывать услуги сурдопереводчика | 01.09.2022 |
| 10 | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Организовать обучение педагогов по сопровождению детей инвалидов | 28.02.2022 | Лихачева Екатерина Сергеевна, Заместитель директора по учебно-воспитательной работе | Организовано обучение педагогов по сопровождению детей инвалидов по программе: "Тьюторское сопровождение образовательного процесса образовательной организации в условиях реализации ФГОС" 72 ч. | 15.02.2022 |
| 11 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 50%) | Приобретать материально – техническое оборудование и учебно-методические пособия | 01.08.2022 | Лихачева Екатерина Сергеевна, Заместитель директора по учебно-воспитательной работе | Приобретено: Досочки Сегины, Кубики Кооса, "Сложн узор", логопедический набор с зеркалом, карточки на лексические темы, огород, овощи, домашние животные, лес, деревья. | 02.03.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 12 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень) | Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг | 01.02.2022 | Пермикина Дарья Евгеньевна, директор | Организованы инструкции направленные, на развитие коммуникативных навыков взаимодействия с детьми и родителями с периодичностью 2 раза в год | 01.02.2022 |
| 13 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень доброжелательности персонала организации | 01.01.2022 | Пермикина Дарья Евгеньевна, директор | Организованы мастер-классы, тренинги для сотрудников, направленные на развитие коммуникации: «Социально – коммуникативный тренинг – учимся общаться», "Технология общения по телефону", «Эффективное деловое взаимодействие». | 01.01.2022 |
| 14 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 01.01.2022 | Пермикина Дарья Евгеньевна, директор | Организованы тренинговые занятия с персоналом образовательного учреждения направленные на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм работы "Правила хорошего тона" с периодичностью 2 раза в год | 01.01.2022 |

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|---|---|------------|
| 15 | 88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Проводить образовательной организации день открытых дверей | 01.03.2022 | Паластрова Татьяна Сергеевна, педагог организатор | Организованы дни открытых дверей в образовательной организации для родителей один раз в год | 01.03.2022 |
| 16 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 01.01.2022 | Пермикина Дарья Евгеньевна, директор | Подготовлены информационные буклеты, газеты о жизни школы, о реализуемых программах и распространяли среди жителей поселка, через магазины, почту, медицинские и учреждения культуры. | 01.01.2022 |
| 17 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 01.02.2022 | Пермикина Дарья Евгеньевна, директор | Создан центр детских инициатив, создан центр образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста» | 01.02.2022 |

Директор _____

Д.Е. Пермикина

