

Отчет за 2 полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - Тыгишская средняя общеобразовательная школа

Городской округ Богданович

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.01.2022	Лихачева Екатерина Сергеевна, Заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Обновлена информация на стендах образовательной организации: положение о порядке приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, Постановление главы ГО Богданович "Об организации питания обучающихся в муниципальных образовательных организациях в втором полугодии 2021-2022	01.01.2022

					учебного года", информация о количестве учащихся льготных категорий на второе полугодие 2021-2022 учебного года	
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Выставить; - отчет об исполнении предписания Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - информацию о реализуемых уровнях образования	25.01.2022	Князева Марина Анатольевна, учитель	Выставлены на сайте образовательной организации документы: -в разделе "Документы", подраздел "Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний" Отчет недопустимости нарушения обязательных требований на предостережение №776 2021-62 от 16.07.2021; - в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность": отчет об исполнении МЗ за 1 квартал 2022 года, пояснительная записка к отчету о выполнении МЗ за 1 квартал 2022 года, акт о выполнении МЗ за 1 квартал 2022 года; - в разделе "Основные сведения" информация о реализуемых уровнях образования: начальное общее образование; основное общее образование;	25.01.2022

					среднее общее образование; дополнительное образование по подвидам: дополнительное образование детей и взрослых	
3.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации разместить отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.01.2022	Князева Марина Анатольевна, учитель	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации выставлены отчеты: отчет о выполнении плана декабрь 2021, отчет о выполнении плана 2019-2021	25.01.2022

4.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.01.2022	Князева Марина Анатольевна, учитель	На главной странице официального сайта образовательного учреждения в разделе «Ссылки» размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации	25.01.2022
----	---	--	------------	-------------------------------------	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Обеспечить улучшение санитарного состояния помещений образовательной организации	01.08.2022	Пермикина Дарья Евгеньевна, директор	Проведен косметический ремонт помещений (химии, биологии, технологии)	25.03.2022
----	--	--	------------	--------------------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

6.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.03.2024	Пермикина Дарья Евгеньевна, директор		
7.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.03.2024	Пермикина Дарья Евгеньевна, директор	Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов, установлен знак 8.17 и 6.4.	07.11.2022
8.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Оснастить образовательное учреждение: - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; - сменными креслами-колясками; - специально оборудованными для инвалидов санитарногигиеническими помещениями	01.03.2024	Пермикина Дарья Евгеньевна, директор	Приобретено кресло-коляска	01.03.2022
9.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.03.2024	Пермикина Дарья Евгеньевна, директор	Трудоустроен педагог, который может оказывать услуги сурдопереводчика	01.09.2022
10.	В организации созданы не все условия для обеспечения	Организовать обучение педагогов по сопровождению детей инвалидов	28.02.2022	Лихачева Екатерина Сергеевна,	Организовано обучение педагогов по сопровождению детей инвалидов по	15.02.2022

возможности инвалидам
получать услуги наравне
с другими

Заместитель
директора по
учебно-
воспитательной
работе

программам: "Организация
образовательного процесса в
соответствии с ФГОС для
обучающихся с умственной
отсталостью
(интеллектуальными
нарушениями)",
"Образование детей с
ограниченными
возможностями здоровья в
условиях реализации ФГОС
обучающихся с ОВЗ
(инклюзивное образование)",
"Адаптивная физкультура и
спорт: организация и
проведение уроков и
тренировок для детей с ОВЗ"

11.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 50%)	Приобретать материально – техническое оборудование и учебно-методические пособия	01.08.2022	Лихачева Екатерина Сергеевна, Заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Приобретено: учебная карта "Физическая карта полушарий, учебная карта "Физическая карта России" 100x140, учебная карта "Природные зоны России". 100x140, коллекция "Минеральные удобрения", коллекция "Полезные ископаемые", гербарий "Морфология растений" (6 тем, 30 видов), карта России политико административная настенная/на стену 101x70см, 1:8,5М, интерактивная, в тубусе, стенд "Компоненты умножения и деления", стенд "Компоненты сложения и вычитания", учебная карта "Топографическая карта и условные знаки" 70x100, стеллаж MS STRONG 1600x1200x400 (5 полок), шкаф для учебных пособий	02.03.2022
-----	---	--	------------	---	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

12.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.02.2022	Пермикина Дарья Евгеньевна, директор	Проведен педагогический совет на тему: "Этик и этика"	01.02.2022
13.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.01.2022	Пермикина Дарья Евгеньевна, директор	На педагогическом совете проработан "Кодекс профессиональной этики педагогических работников"	01.01.2022
14.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.01.2022	Пермикина Дарья Евгеньевна, директор	Проведено тренинговое занятие с персоналом образовательного учреждения направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм работы "Правила хорошего тона".	01.01.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

15.	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Проводить образовательной организации день открытых дверей	01.03.2022	Паластрова Татьяна Сергеевна, педагог организатор	Проведен день открытых дверей в образовательной организации для родителей	01.03.2022
16.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.01.2022	Пермикина Дарья Евгеньевна, директор	Выпустили информационные буклеты, газеты о жизни школы, о реализуемых программах и распространили среди жителей поселка, через магазины, почту, медицинские и учреждения культуры.	01.01.2022
17.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.02.2022	Пермикина Дарья Евгеньевна, директор	Проведено родительское собрание по повышению родительской компетентности в вопросах воспитания и обучения детей.	01.02.2022

Директор

Д.Е. Пермикина

