

Утверждено
распоряжением главы
городского округа Богданович
от 01.02.2022 № 23-р

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - Тыгишская средняя общеобразовательная школа на 2022 - 2024 гг.

Городской округ Богданович

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.01.2022	Лихачева Екатерина Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте,	Выставить; - отчет об исполнении предписания Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав документ подписан электронной подписью Сертификат 383E703F0213FBDD3AA7809287839F6776A6ED7E Владелец Мартьянов Павел Александрович Действителен с 15.06.2021 по 15.09.2022	25.01.2022	Князева Марина Анатольевна, учитель		

	требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	потребителей и благополучия человека по Свердловской области; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - информацию о реализуемых уровнях образования				
3.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации разместить отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31.03.2021)	25.01.2022	Князева Марина Анатольевна, учитель		
4.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.01.2022	Князева Марина Анатольевна, учитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Обеспечить улучшение санитарного состояния помещений образовательной организации	01.08.2022	Пермикина Дарья Евгеньевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.03.2024	Пермикина Дарья Евгеньевна, директор		
7.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.03.2024	Пермикина Дарья Евгеньевна, директор		
8.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Оснастить образовательное учреждение: - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; - сменными креслами-колясками; - специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	01.03.2024	Пермикина Дарья Евгеньевна, директор		
9.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.03.2024	Пермикина Дарья Евгеньевна, директор		

10.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать обучение педагогов по сопровождению детей инвалидов	28.02.2022	Лихачева Екатерина Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
11.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 50%)	Приобретать материально – техническое оборудование и учебно-методические пособия	01.08.2022	Лихачева Екатерина Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.02.2022	Пермикина Дарья Евгеньевна, директор		
13.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.01.2022	Пермикина Дарья Евгеньевна, директор		

	услуг (уровень удовлетворенности - 95%)					
14.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.01.2022	Пермикина Дарья Евгеньевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
15.	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Проводить образовательной организации день открытых дверей	01.03.2022	Паластрова Татьяна Сергеевна, педагог организатор		
16.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.01.2022	Пермикина Дарья Евгеньевна, директор		
17.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.02.2022	Пермикина Дарья Евгеньевна, директор		